

لقد حدث لك  
شيء. ماذا الان؟

## انت لست وحدك.

إن التعرض لعمل إجرامي أو حادث مروري أو كارثة أمر بالغ الخطورة. ليس من السهل دائماً الاستمرار بعد هذا الحدث الصادم. ما الذي تستطيع القيام به؟ هل شعورك طبيعي؟ ما هي حقوقك؟ وكيف تحصل على تعويض؟

نحن نساعد الضحايا والأقارب والشهود وغيرهم من المتضررين من الجرائم الجنائية والكوارث. يمكنك الاتصال بنا للحصول على الدعم العاطفي والمساعدة في الإجراءات الجنائية والتعويض عن الضرر. يمكنك أيضاً الاتصال بنا إذا كنت تريد التحدث عما حدث فقط أو إذا كان لديك أي أسئلة. يمكن للأشخاص الذين يرغبون في مساعدة شخص ما الاعتماد أيضاً على نصيحتنا



اتصل بنا، زر الموقع الإلكتروني:

[slachtofferhulp.nl](http://slachtofferhulp.nl)

# ما الذي تستطيع القيام به؟

نحن نقدم أذنًا مستمعة ونبين لك ما هي خياراتك. مساعدتنا متاحة في جميع أنحاء هولندا ودائمًا ما تكون مجانية. في الوقت الذي تريده وبالطريقة التي تناسبك، وتبقى مجهول الهوية إذا أردت

## المساعدة العاطفية

إذا واجهت شيئًا عنيفًا، فقد تواجه ردود فعل عاطفية أو جسدية. نستمع إلى تجاربك ونقدم لك النصائح حول كيفية التعامل مع التوتر والشكاوى الأخرى

## المساعدة في الإبلاغ والعملية الجنائية

نفكر معك عند اتخاذ قرار تقديم إبلاغ أم لا. كما نقدم المساعدة في إعداد إقرارك الضريبي. نقدم أيضًا نظرة ثاقبة للإجراءات الجنائية ونشير إلى حقوقك

## الحصول على تعويض الضرر

إذا أصابك ضرر، فأنت تريد بطبيعة الحال أن يتم تعويضك. نحن نساعدك على تحديد الضرر الخاص بك. وننصحك بمن يستطيع تعويض الضرر الذي أصابك. نحن نساعدك أيضًا في ملء الاستمارات

# التواصل مع شركاء المصير

في مجموعات شركاء المصير لدينا، يمكنك مشاركة تجاربك وطرح الأسئلة على الآخرين. عبر الإنترنت أو في المقر. أنت أيضاً موضع ترحيب كبير إذا كنت شاهداً أو متورطاً بأي طريقة أخرى.

**[slachtofferhulp.nl/lotgenoten](https://slachtofferhulp.nl/lotgenoten)**



# كيف تساعد شخصا آخر؟

إذا مر شخص قريب منك بشيء عنيف، فأنت تريد المساعدة قدر الإمكان. سوف تجد معلومات حول ما يمكنك القيام به على موقع

على سبيل المثال [slachtofferhulp.nl/voordehelpers](https://slachtofferhulp.nl/voordehelpers)

- ✓ قوائم مرجعية لما يمكنك القيام به
- ✓ نصائح للاستجابة بشكل جيد
- ✓ دورة مجانية على الإنترنت حول ما يمكنه أن يساعدك



# يمكن الاتصال بنا

(اتصل على الرقم 0900-0101 تكاليف الاتصال المعتادة  
من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 08:00 صباحًا حتى الساعة 20:00 مساءً  
السبت من الساعة 10:00 صباحًا حتى الساعة 17:00 مساءً)

slachtofferhulp دردش معنا عبر موقع

تابعنا على وسائل التواصل الاجتماعي



امسح رمز الاستجابة السريعة للغات أخرى



دعم الضحايا هولندا  
تواصل اليوم