



# Privacyrechten

## Uw rechten

Slachtofferhulp Nederland verwerkt persoonsgegevens van slachtoffers die gebruik maken van de hulp- en dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland.

De Algemene Verordening Gegevensbescherming noemt een aantal rechten die u heeft bij de verwerking van uw persoonsgegevens:

- het recht op inzage
- het recht op correctie
- het recht op vergetelheid (recht op gegevenswissing)
- het recht op beperking van de verwerking
- het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking
- het recht op overdraagbaarheid van uw gegevens (dataportabiliteit)
- het recht een klacht in te dienen

Hieronder leest u hoe u bij Slachtofferhulp Nederland van deze rechten gebruik kunt maken. Eerst wordt algemene informatie gegeven, daaronder vindt u informatie over de verschillende privacyrechten.

## Algemeen

### Contact

Verzoeken met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens of een bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Slachtofferhulp Nederland  
t.a.v. de bedrijfsjurist  
Postbus 14208  
3508 SH Utrecht

Of per mail aan: [privacy@slachtofferhulp.nl](mailto:privacy@slachtofferhulp.nl)

Klachten over de afhandeling van uw verzoek of bezwaar, of andere klachten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Slachtofferhulp Nederland  
t.a.v. Functionaris Gegevensbescherming  
Postbus 14208  
3508 SH Utrecht

Of per mail aan: [mailfg@slachtofferhulp.nl](mailto:mailfg@slachtofferhulp.nl)

Het verzoek, het bezwaar of de klacht bevat in ieder geval uw naam, adres en telefoonnummer. Noemt u daarnaast in welke periode u contact had met Slachtofferhulp Nederland. Bij een klacht over een afwijzing op een verzoek of bezwaar, bevat de klacht tevens een kopie van de afwijzing waarover geklaagd wordt.

Wanneer het gaat om persoonsgegevens van een minderjarige jonger dan 16 jaar, van iemand die onder curatele staat of van iemand bij wie mentorschap is ingesteld, moet het verzoek worden ingediend door de wettelijk vertegenwoordiger.

### **Kosten**

Voor het indienen van een verzoek of het uitvoeren daarvan brengt Slachtofferhulp Nederland geen kosten in rekening. Slachtofferhulp Nederland kan wel kosten in rekening brengen wanneer het gaat om een ongegrond of buitensporig verzoek. Slachtofferhulp Nederland mag dergelijke verzoeken ook weigeren.

### **Reactietermijn**

Slachtofferhulp Nederland laat binnen een maand na ontvangst van het verzoek of bezwaar schriftelijk weten of het verzoek of bezwaar wordt gehonoreerd of afgewezen. Bij complexe verzoeken kan de termijn met twee maanden worden verlengd. Wel moet u dan binnen een maand worden ingelicht dat het afhandelen van het verzoek langer gaat duren.

Bij een klacht beoordeelt de Functionaris Gegevensbescherming binnen vier weken na ontvangst van de klacht of deze al dan niet (gedeeltelijk) gegrond is. Deze termijn kan met vier weken worden verlengd.

### **Recht op inzage**

U heeft het recht te weten welke persoonsgegevens Slachtofferhulp Nederland van u heeft vastgelegd. Dit recht is opgenomen in artikel 15 AVG. U hoeft geen reden te geven voor uw inzageverzoek.

Een afwijzing van het verzoek moet gemotiveerd worden.

Bij toewijzing van een inzageverzoek zal Slachtofferhulp Nederland u laten weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken. Dit zal worden gedaan, door u een kopie te verstrekken van het dossier met daarbij informatie over het doel van de verwerking, de aard van de gegevens, de herkomst en eventuele ontvangers van de gegevens.

Voor het verkrijgen van het dossier heeft u de keuze uit:

- Het dossier wordt persoonlijk aan u overhandigd op een locatie van Slachtofferhulp Nederland in uw regio. Omdat Slachtofferhulp Nederland verplicht is om de identiteit van de verzoeker vast te stellen, dient u een geldig ID-bewijs te tonen voordat het dossier aan u wordt overhandigd.
- U krijgt de stukken per beveiligde mail toegestuurd. Het wachtwoord waarmee de e-mail geopend kan worden, wordt apart met u gecommuniceerd per SMS naar uw mobiele telefoon.
- De stukken worden in een gesloten envelop per aangetekende post naar uw huisadres gestuurd.

## Recht op correctie

De verzoeker, die inzage heeft gekregen in de persoonsgegevens die Slachtofferhulp Nederland van hem verwerkt, kan Slachtofferhulp Nederland schriftelijk verzoeken om verbetering en aanvulling van de persoonsgegevens, indien hij van oordeel is dat de opgenomen persoonsgegevens:

- a. feitelijk onjuist zijn;
- b. voor het doel of de doeleinden van de verwerking onvolledig zijn of niet ter zake doen;
- c. op een andere manier in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt.

Het recht op correctie is vastgelegd in artikel 16 AVG. Het is niet bedoeld voor het corrigeren van professionele indrukken, meningen en conclusies waarmee u het niet eens bent voor zover deze gegevens ter zake doen. Wel kunt u uw schriftelijke mening laten toevoegen aan het dossier.

Een verzoek bevat de aan te brengen wijzigingen en een toelichting daarop. Voordat Slachtofferhulp Nederland uw correctieverzoek in behandeling neemt, wordt gecontroleerd of u degene bent van wie persoonsgegevens zijn verwerkt. De organisatie kan u daartoe vragen om een kopie van uw identiteitsbewijs op te sturen.

Een (gedeeltelijke) afwijzing van het verzoek moet worden gemotiveerd. Slachtofferhulp Nederland zorgt dat een beslissing tot verbetering of aanvulling zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd. Als persoonsgegevens zijn doorgegeven aan derden, dan is Slachtofferhulp Nederland na het verbeteren, aanvullen of afschermen van de gegevens ook verplicht om waar mogelijk deze andere organisaties in te lichten over de wijzigingen.

## Recht op vergetelheid (recht op wissing van uw gegevens)

Het recht op vergetelheid in artikel 17 AVG houdt in dat een organisatie in een aantal gevallen iemands persoonsgegevens moet wissen. In de volgende situaties moet een organisatie, behalve als er een uitzondering geldt, iemands persoonsgegevens wissen:

- *Niet meer nodig*  
De organisatie heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor de doeleinden waarvoor de organisatie ze heeft verzameld of waarvoor de organisatie ze verwerkt.
- *Toestemming ingetrokken*  
De betrokkene heeft eerder (uitdrukkelijke) toestemming gegeven aan de organisatie voor het gebruik van zijn gegevens, maar trekt die toestemming nu in en er is geen andere rechtsgrond voor verwerking.
- *Bezwaar*  
De betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking vanwege zijn specifieke (persoonlijke situatie) situatie. Er vindt een afweging plaats of de rechten van de betrokkene zwaarder wegen dan het belang van de organisatie om de persoonsgegevens te verwerken.
- *Onrechtmatige verwerking*  
De organisatie verwerkt de persoonsgegevens onrechtmatig. Bijvoorbeeld omdat er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking.

Slachtofferhulp Nederland mag persoonsgegevens verwerken en hoeft de gegevens alleen in bepaalde situaties te wissen. Er zal daarom altijd een beoordeling plaatsvinden wanneer u een beroep doet op uw recht op vergetelheid. Bij uw verzoek dient u toe te lichten waarom u wilt dat uw gegevens worden gewist.

Voordat Slachtofferhulp Nederland uw verzoek in behandeling neemt, wordt gecontroleerd of u degene bent van wie persoonsgegevens zijn verwerkt. De organisatie kan u daartoe vragen om een kopie van uw

identiteitsbewijs op te sturen. Wanneer Slachtofferhulp Nederland op grond van het recht op vergetelheid uw gegevens zal wissen, dan wordt dit zo snel mogelijk uitgevoerd.

### Recht op beperking van de verwerking

Het recht op beperking van de verwerking in artikel 18 AVG geeft mensen in bepaalde situaties het recht op beperking van het gebruik van hun gegevens. De verwerking wordt als het ware tijdelijk stilgezet.

Er zijn vier situaties waarin u kunt vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

- *Onjuiste gegevens*  
De organisatie gebruikt onjuiste persoonsgegevens van u. U heeft dit aangegeven, maar de organisatie heeft nog niet gecontroleerd of uw gegevens wel kloppen. U kunt de organisatie dan vragen om in de tussentijd de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.
- *Onrechtmatig gebruik*  
De organisatie gebruikt uw persoonsgegevens onrechtmatig. Maar u wilt niet dat de organisatie uw gegevens wist. Bijvoorbeeld omdat u uw gegevens later nog wil opvragen. Dan kunt u in plaats daarvan vragen om de verwerking van deze gegevens te beperken.
- *Niet meer nodig*  
De organisatie heeft uw persoonsgegevens niet meer nodig. Maar u heeft ze zelf nog wel nodig voor een rechtsovername. Bijvoorbeeld een juridische procedure waarbij u betrokken bent.
- *Bezwaar*  
U heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege uw bijzondere persoonlijke omstandigheden. Maar u wacht nog op antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van de organisatie zwaarder wegen dan uw belangen. U kunt de organisatie dan vragen om in de tussentijd de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

### Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking

Artikel 21 AVG geeft u het recht om een organisatie te vragen uw persoonsgegevens niet meer te gebruiken. Dit heet het recht van bezwaar. U heeft in twee situaties het recht aan een organisatie te vragen uw persoonsgegevens niet meer te gebruiken. Ten eerste als een organisatie uw gegevens gebruikt voor direct marketing. Ten tweede kunt u bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens om bijzondere persoonlijke redenen.

Het bezwaar vanwege bijzondere persoonlijke redenen kan als reden worden genoemd bij het recht op vergetelheid. Bij een bezwaar op grond van persoonlijke omstandigheden vindt een belangenafweging plaats of er dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene.

### Recht op overdraagbaarheid van de gegevens (dataportabiliteit)

Artikel 20 AVG noemt het recht op dataportabiliteit, oftewel het recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens. Het houdt in dat mensen het recht hebben om de persoonsgegevens te ontvangen die een organisatie van hen heeft. Zo kunnen zij hun gegevens bijvoorbeeld makkelijk doorgeven aan een andere leverancier van dezelfde soort dienst. Ook kunnen mensen vragen om gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere organisatie.

Het recht op overdraagbaarheid lijkt op het inzage-recht. Bij inzage wordt een afschrift verstrekt van de van u verwerkte persoonsgegevens. Hiermee kunt u controleren of uw gegevens kloppen en of uw gegevens op de juiste manier zijn verwerkt. Bij het recht op dataportabiliteit moeten organisaties de gegevens verstrekken in een vorm die het voor betrokkenen makkelijk maakt om hun gegevens te hergebruiken en

door te geven aan een andere organisatie. Organisaties zijn daarom wettelijk verplicht om de gegevens in een gestructureerd, veelgebruikt en machineleesbaar formaat te verstrekken.

### **Recht om een klacht in te dienen**

Wanneer u van mening bent dat uw persoonsgegevens niet in overeenstemming met de wet worden verwerkt en/of de bepalingen uit het Privacyreglement niet worden nageleefd, dan kunt u daarover een klacht indienen. Ook wanneer u het oneens bent met een afwijzing op uw verzoek tot inzage, correctie, gegevenswissing, beperking van de verwerking of overdracht van uw gegevens, of de beslissing op uw bezwaar, dan kunt u of daarover een klacht indienen.

De klacht kan schriftelijk worden ingediend bij de Functionaris Gegevensbescherming. De klacht bevat in ieder geval de volgende gegevens: naam, adres, telefoonnummer van klager en een omschrijving van de klacht. Indien de klacht betrekking heeft op een afwijzing op een verzoek of bewaar, dan bevat de klacht tevens een kopie van de afwijzing waarover geklaagd wordt.

Indien de klacht geen betrekking heeft op een afwijzing op een verzoek of bezwaar, maar gaat over gedrag van een medewerker van Slachtofferhulp Nederland met betrekking tot uw privacy, dan stuurt de Functionaris Gegevensbescherming de klacht naar de manager van de desbetreffende medewerker met het verzoek om onder zijn/haar verantwoordelijkheid een oplossing te zoeken waarmee u als klager instemt. Als er geen bevredigende oplossing wordt gevonden kan de Functionaris Gegevensbescherming op verzoek van klager de klacht in behandeling nemen.

Als een oplossing in der minne niet tot de mogelijkheden behoort of als er al eerder contact is geweest tussen klager en manager, kan bovengenoemd verzoek achterwege blijven en zal de Functionaris Gegevensbescherming de klacht in behandeling nemen.

De Functionaris Gegevensbescherming beoordeelt binnen vier weken na ontvangst van de klacht of deze al dan niet (gedeeltelijk) gegrond is. Deze termijn kan met vier weken worden verlengd. Indien de klacht geheel of gedeeltelijk gegrond is, kunnen aanbevelingen worden gedaan aan de Raad van Bestuur. Indien de Functionaris gegevensbescherming de klacht niet gegrond acht, bericht deze dit schriftelijk aan de betrokkene. De niet gegrondverklaring dient met redenen te worden omkleed.

Het [Klachtenreglement Privacy](#) Slachtofferhulp Nederland is te vinden op de website van Slachtofferhulp Nederland.

Onverminderd het bovenstaande heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dit document is van Slachtofferhulp Nederland. De reglement kan aangepast worden. Deze versie is gemaakt op 17 september 2019.