

Onderzoeksprotocol Slachtofferhulp Nederland

Deze brochure is bestemd voor onderzoeksinstituten en individuele onderzoekers die Slachtofferhulp Nederland vragen mee te werken aan onderzoek. U vindt hier de criteria die wij hanteren bij het beoordelen van deze verzoeken en onder welke voorwaarden wij kunnen meewerken.

Profiel Slachtofferhulp Nederland

Slachtofferhulp Nederland helpt slachtoffers en nabestaanden na een strafbaar feit, verkeersongeval, calamiteit of een andere ingrijpende gebeurtenis. Slachtofferhulp Nederland verleent kosteloos juridische, emotionele en praktische ondersteuning. Daarnaast behartigt Slachtofferhulp Nederland de belangen van slachtoffers. We zijn ook zeer actief in het Europese netwerk van slachtofferhulporganisaties.

De dienstverlening aan slachtoffers wordt verzorgd door ruim 1200 betaalde en onbetaalde medewerkers. Slachtofferhulp Nederland is een landelijke organisatie met 25 regionale vestigingen. Slachtofferhulp Nederland is een non-profit organisatie.

Kennis en onderzoek

Slachtofferhulp Nederland hecht grote waarde aan de ontwikkeling van kennis op het gebied psychosociale, juridische en praktische ondersteuning aan slachtoffers. Dat kan variëren van het in kaart brengen van behoeften en veranderingen daarin, de mogelijkheden voor uitbreiding van wettelijke rechten van slachtoffers tot het ontwikkelen en implementeren van psychosociale methodieken en instrumenten en de evaluatie effecten daarvan. Zo werken we aan voortdurende kwaliteitsverbetering en innovatie van de dienstverlening ten behoeve van het slachtoffer.

Daarom zijn we betrokken bij een breed scala aan onderzoeken, in verschillende rollen:

- als opdrachtgever
- als lid van een projectgroep die onderzoek of pilot uitvoert
- als adviseur
- als facilitator, bijvoorbeeld bij de werving van deelnemers aan onderzoek
- als onderwerp van onderzoek (bijvoorbeeld evaluaties)

Jaarlijks ontvangt Slachtofferhulp Nederland talrijke verzoeken om mee te werken aan onderzoek. Wij adviseren de onderzoeker / onderzoeksinstelling om ons tijdig te benaderen met een verzoek tot medewerking: minstens 3 maanden voor de beoogde start van de werving of een ander onderzoekcomponent waar van Slachtofferhulp Nederland een actieve rol wordt verwacht. We denken mee over het onderzoek en verkennen intern de onderzoeksmogelijkheden. Wanneer het onderzoek aan onderstaande criteria voldoet en bij de interne verkenning blijkt dat Slachtofferhulp Nederland een rol zou kunnen spelen, dan dient de onderzoeker / onderzoeksinstelling een formeel verzoek tot medewerking in. Goedkeuring door het bestuur van Slachtofferhulp Nederland is noodzakelijk en vervolgens wordt er een samenwerkingsovereenkomst aangegaan. Dit proces kost tijd, daarom adviseren we onderzoekers / onderzoeksinstellingen om ons tijdig te benaderen om de kans op vertraging van het onderzoek te verkleinen. Wij beoordelen de verzoeken zorgvuldig aan de hand van vijf criteria:

Criteria

Bij een verzoek tot medewerking aan een onderzoek waarvan Slachtofferhulp Nederland niet zelf de opdrachtgever is, beslissen we hierover op grond van de volgende criteria:

1. Het onderzoek en de resultaten moeten passen bij de missie en visie van Slachtofferhulp Nederland, namelijk de dienstverlening aan en de belangenbehartiging van slachtoffers. Ook moet het onderzoek bijdragen aan de profilering van de organisatie.
2. De onderzoeksvragen en –methoden mogen niet in conflict zijn met de gedragscode en [algemene voorwaarden](#) van Slachtofferhulp Nederland en ons [Privacyreglement](#).
3. Er moet voldoende capaciteit zijn om de gevraagde medewerking binnen de voorgestelde termijn te kunnen realiseren.
4. Waar het om de betrokkenheid of medewerking van slachtoffers gaat, is Slachtofferhulp Nederland zeer terughoudend. De onderzoeksvragen en –methoden mogen geen onevenredige belasting voor slachtoffers opleveren. Dit is ter beoordeling van Slachtofferhulp Nederland.
5. De termijn waarbinnen een cliënt benaderd kan worden is mede afhankelijk van het onderzoeksvoorstel en de beoordeling vanuit Slachtofferhulp Nederland. Het is in ieder geval niet mogelijk om cliënten te benaderen waarbij langer dan 5 jaar geleden de dienstverlening is afgesloten. Men dient er rekening mee te houden dat de betrouwbaarheid van de contactgegevens afneemt wanneer een cliënt al langere tijd geen dienstverlening meer ontvangt.

Voorwaarden

In het geval Slachtofferhulp Nederland besluit om mee te werken, dan gelden de volgende voorwaarden:

1. Het onderzoek wordt uitsluitend uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van de onderzoeker/onderzoeksinstituting en deze dient zich te houden aan de betrokken wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming naleven.
2. In geval van onderzoek voor en/of door een onderzoeker/onderzoeksinstituting, is er altijd overleg met Slachtofferhulp Nederland over het onderwerp, de onderzoeksvragen, de methodiek, de consentprocedure en de fasering. Slachtofferhulp Nederland dient hiermee in te stemmen alvorens tot uitvoering over te gaan.
3. De onderzoeker/onderzoeksinstituting stuurt voorgaand aan het onderzoek een kopie van de toestemming van de (medisch) ethische commissie dan wel een verklaring dat dit onderzoek van de onderzoeker/onderzoeksinstituting niet toetsplichtig is naar kennisinstituut.onderzoek@slachtofferhulp.nl.
4. De medewerking van cliënten of medewerkers aan het onderzoek geschiedt op basis van vrijwilligheid. De onderzoeker/onderzoeksinstituting bevestigt dat zij een consentprocedure hanteert waarbij elke deelnemer toestemming geeft voor deelname aan het onderzoek, op papier of digitaal.
5. Slachtofferhulp Nederland beschermt de privacy van haar cliënten en stelt in principe geen cliëntgegevens ter beschikking aan onderzoeker/onderzoeksinstitutingen. Slachtofferhulp Nederland kan een faciliterende rol spelen bij het werven van deelnemers voor onderzoek (zie bijlage). Alleen in uitzonderlijke gevallen kan Slachtofferhulp Nederland cliëntgegevens ter beschikking stellen. In dat geval moet een Gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) worden gedaan. Mogelijk wordt ook een verwerkersovereenkomst opgesteld. Alleen de data die absoluut noodzakelijk zijn voor uitvoering van het onderzoek worden beschikbaar gemaakt. De aan te leveren data worden zoveel mogelijk geanonimiseerd of gepseudonimiseerd.
6. Onderzoekers dienen een geldige VOG te overleggen.
7. Uit ethische overwegingen zijn minderjarige cliënten uitgesloten van deelname aan onderzoek.
8. Slachtofferhulp Nederland beschikt over beperkte middelen en capaciteit voor onderzoek. Daarom moet Slachtofferhulp Nederland de kosten in het kader van onderzoek voor derden, zoals voor het genereren en bewerken van data, het bouwen dan wel verzenden van vragenlijsten kunnen declareren bij de (hoofd)uitvoerder van het onderzoek. Slachtofferhulp Nederland hanteert daarbij de dagtarieven. Die zijn op te vragen bij kennisinstituut.onderzoek@slachtofferhulp.nl.
9. Slachtofferhulp Nederland heeft altijd het recht om de conceptversie(s) van de onderzoeksresultaten in te zien en te becommentariëren.
10. Bij de publicatie van resultaten zal de betrokkenheid c.q. bijdrage van Slachtofferhulp Nederland steeds in overleg met Slachtofferhulp Nederland worden vermeld.
11. Slachtofferhulp Nederland ontvangt ten minste de digitale versie van de publicatie(s) van de resultaten.

12. In geval van onderzoek voor en door een onderzoeker/onderzoeksinstituting zullen zij Slachtofferhulp Nederland tijdig informeren van het voornemen de media op de hoogte te brengen van het onderzoek c.q. de resultaten. Indien nodig of gewenst zal vooraf afstemming plaatsvinden over uitingen naar de media.
13. Slachtofferhulp Nederland behoudt zich het recht voor om haar medewerking te beëindigen wanneer tijdens de uitvoering van het onderzoek zonder gegronde redenen wordt afgeweken van de bepalingen zoals vastgelegd in de samenwerkingsovereenkomst en dit onderzoeksprotocol.
14. Slachtofferhulp Nederland kan niet garanderen dat een gewenst aantal personen zal deelnemen aan het onderzoek en staat op geen enkele wijze in voor de volledigheid, geschiktheid of kwaliteit van (de inhoud van) de data, ten behoeve van het onderzoek of anderszins.
15. Tussen de onderzoeker/onderzoeksinstituting en Slachtofferhulp Nederland zal een overeenkomst worden getekend, waarin bovenstaande voorwaarden en nadere afspraken staan vermeld.
16. Voor het overige verwijst Slachtofferhulp Nederland naar de algemene voorwaarden zoals die door de [Vereniging voor Beleidsonderzoek](#) zijn vastgesteld, naar de [Nederlandse gedragscode wetenschappelijke integriteit](#) zoals beschreven door de NWO en, specifiek voor medisch-wetenschappelijk onderzoek (WMO en niet-WMO), naar de gehanteerde regels vanuit het [CCMO](#).

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van deze brochure nog vragen, dan kunt u altijd contact opnemen met een onderzoeker van Slachtofferhulp Nederland via kennisinstituut.onderzoek@slachtofferhulp.nl.