

# Werknemers ondersteunen na een bedrijfsoverval

**Een overval op uw bedrijf kan veel impact hebben op u en uw werknemers. Naast eventuele materiële schade, kan de overval heftige emoties oproepen. Gevoelens van angst, onveiligheid en boosheid zijn normaal. Hoe kunt u de schade beperken en een goede werkgever zijn voor uw werknemers? Slachtofferhulp Nederland kan u hierin ondersteunen en u advies en tips geven.**

## **Verschillende emoties**

Emoties horen bij een ingrijpende gebeurtenis. Boosheid, verdriet, angst. Het zijn normale reacties op een abnormale gebeurtenis. Iedereen gaat hier op zijn of haar eigen manier mee om. De ene werknemer wil misschien zo snel mogelijk weer aan het werk en lijkt nauwelijks geraakt door de overval. De andere werknemer heeft meer tijd nodig en raakt de angstige gevoelens pas na een aantal maanden kwijt. Het is belangrijk om hier als werkgever aandacht voor te hebben en niet te oordelen over de emoties van uw werknemers. Geef erkenning voor wat iemand heeft meegemaakt en geef werknemers de ruimte om over de gebeurtenis te vertellen. Erover praten kan helpen, maar het moet niet. Het is geen voorwaarde voor verwerking.

## **Herstel veiligheid en vertrouwen**

Na een overval kunnen werknemers gevoelens van onveiligheid ervaren. Het kan enige tijd duren voordat de werkplek weer vertrouwd en veilig voelt. Als werkgever kunt u veiligheidsmaatregelen nemen. Betrek uw werknemers daarbij; het gaat immers ook om hun veiligheid. Dit draagt bij aan het herstel van vertrouwen en veiligheid. Slachtofferhulp Nederland kan met u meedenken en u hierin adviseren. Zo zijn er subsidies beschikbaar voor veiligheidsmaatregelen en voor het uitvoeren van een veiligheidsscan. Ook kunt u denken aan afspraken over het niet alleen openen en sluiten van uw zaak en aan samenwerking met uw eventuele burens in de winkelstraat.

## **Informeel en betrek collega's**

Het is belangrijk om werknemers die niet bij de overval waren goed te informeren over wat er is gebeurd. U wilt voorkomen dat zij onjuiste informatie verspreiden. Daarnaast kunnen werknemers die niet bij de overval aanwezig waren, ook gevolgen hiervan ervaren. Mogelijk vinden zij het lastig om aan hun collega's te vragen hoe het gaat. Of collega's gaan vertellen wat zij gedaan zouden hebben als zij erbij waren geweest. Dat helpt de betrokkenen niet. Probeer dit als werkgever te voorkomen.

### Onderlinge steun en steun van buitenaf

De betrokkenheid van u als werkgever kan erg belangrijk zijn voor uw werknemers. Maar ook steun van collega's onderling is van belang. Hier kunt u als werkgever ook aan bijdragen. Indien daar behoefte aan is, kunt u een moment creëren voor deze onderlinge steun. Als u de indruk heeft dat werknemers baat hebben bij een groepsgesprek, dan kunt u dat organiseren. Slachtofferhulp Nederland kan u hierbij ondersteunen.

### Nazorg: 4 tot 6 weken

Gevoelens van herbeleving, maar ook het juist willen vermijden van de gebeurtenis horen bij het verwerkingsproces. In de 4 tot 6 weken na de overval nemen deze gevoelens af. Als deze zogeheten stressreacties niet afnemen en het dagelijks functioneren belemmeren, is het verstandig contact op te nemen met de huis- of bedrijfsarts. Hij of zij kan indien nodig verwijzen naar een gespecialiseerde hulpverlener zoals een psycholoog. Het is aan u als werkgever om oplettend in de gaten te houden hoe het met uw medewerker(s) gaat. Dit doet u door in de eerste 4 tot 6 weken regelmatig te vragen hoe het gaat en oprechte belangstelling te tonen.

Ook op de lange(re) termijn kan deze 'nazorg' belangrijk zijn. Is uw werknemer er nog niet aan toe om weer (volledig) aan het werk te gaan? Het is verstandig om werknemers zoveel mogelijk stapsgewijs terug te laten komen in het dagelijks (werk)ritme. Bespreek met de werknemer hoe het gaat en probeer samen tot een goede invulling te komen.

### Nazorg: 4 tot 6 weken

Hebben uw werknemers schade door de overval? Er zijn verschillende mogelijkheden voor het verhalen van uw schade. Kijkt u op onze [website](#) voor meer informatie. Een medewerker van Slachtofferhulp Nederland kan u over de verschillende soorten schade en de mogelijkheden informeren.

### Herstelbemiddeling: contact met de dader

Sommige werknemers hebben behoefte aan contact met de dader. Via mediation of een slachtofferdadergesprek is begeleid contact met de dader mogelijk. Als werkgever kunt u uw werknemers informeren over hun rechten en de verschillende mogelijkheden. Slachtofferhulp Nederland kan u hier indien gewenst in ondersteunen. Ook kan Slachtofferhulp Nederland u en uw werknemers begeleiden in het strafproces.

## Werknemers ondersteunen na een bedrijfsoverval

### Heeft u vragen of wilt u een afspraak maken?

Heeft u vragen of behoefte aan verdere ondersteuning? Neemt u dan contact op met uw contactpersoon bij Slachtofferhulp Nederland. U kunt ook bellen naar het algemene nummer van Slachtofferhulp Nederland, [0900-0101](tel:0900-0101), of kijken op onze [contactpagina](#) voor andere contactmogelijkheden.

Op onze [website](#) vindt u tips en adviezen over wat u zelf kunt doen na een bedrijfsoverval en hoe Slachtofferhulp Nederland u kan ondersteunen.